

新北市原住民族服務中心營運概況

原住民族行政局 林詩語

依據新北市民政局統計新北市之原住民族人口，顯示新北市原住民人口有逐年增加之趨勢，為因應新北市原住民族人口增加，及擴大服務原住民同胞需求，市府於於三重區內興建「新北市原住民族服務中心」，係為提供服務予原住民族為主體之公共設施。新北市政府致力原住民族文化活動推廣，並活化服務中心之功能，藉由提供場地租借、辦理原住民教育相關課程、提供原住民族集會場所等活動，促進各族群文化交流及促進族群融合。

服務中心除提供原住民族教育研習、聚會等各項服務外，亦希望藉由活動場地之提供，增加本市原住民族間之交流，並擴及鄰近地區之居民參訪，以帶動原住民族文化的發展。

一、新北市原住民族服務中心基本資訊：

（一）建物：

1. 基地範圍：為地下一層、地上五層建物，總面積為 1078.05 平方公尺，中心內設有電梯，全館為無障礙空間。
2. 各樓層面積：地下層 185.2 平方公尺、第 1 層 169.77 平方公尺、1 樓夾層 57.17 平方公尺、第 2 層 169.77 平方公尺、第 3 至 5 層各 165.38 平方公尺

（二）樓層配置：

1. 地下室：倉庫區
2. 1 樓為入口及大廳
3. 2 樓則為集會所、視聽室
4. 3 樓為行政辦公區、小型會議室
5. 4 樓為電腦資訊教室
6. 5 樓設原住民族文物展示廳，並有 TV 劇場，可供民眾參觀。

二、108 年度新北市原住民族服務中心租借情形

提供集會活動空間辦理傳統文化、社會教育等相關課程，截至 108 年 6 月 30 日止，受理場次計 81 場次，總計有 8 萬 7,500 元整之收入，自服務中心開館以來，租借場次皆有逐年增加之趨勢，故服務中心仍有發揮其功效，提供本市市民及相關團體辦理活動之場地。臚列如下：

表一 108 年新北市原住民族服務中心性租借情形

續	申請單位	使用次數
1	翔宇文化事業股份有限公司	4
2	新北市演說訓練協會	8
3	鄭馬克林	1
4	新北市演說訓練協會	6
5	社團法人中華民國多囊腎腎友協會	1
6	鄭馬克林	5
7	翔宇文化事業股份有限公司	6
8	新北市演說訓練協會	23
9	社團法人中華基督教好鄰居愛心浸信會	1
10	社團法人新北市一竹慈善會	1
11	社團法人新北市康復之友協會	2
12	新北市家庭照顧者關懷協會	8
13	新北市演說訓練協會附屬三重健言社	15
總計		80 場次

資料來源：新北市政府原住民族行政局

三、新北市原住民族服務中心歷年來租用情形

新北市原住民族服務中心歷年租用情形、活動場次及收益情形，臚列如下：

表二、新北市原住民族服務中心歷年來租用情形

年度	執行成效	場次	收益 (元)
105	1. 本市原住民社團及一般社團辦理各項研習及會務聯誼等活動計 58 場。 2. 開設部落大學班級課程，如服裝設計(女裝丙證)班、原住民族文化與導遊證照班、排灣族羊角勾織包班及排灣族傳統物質文化藝術賞析班等課程，計 78 場。	136	63,200
106	1. 本市原住民社團及一般社團等 9 個社團辦理各項文化研習、社團會務、技藝研習等活動計 137 場。 2. 醒吾科技大學辦理推廣教育學分班及大學課程計 29 場，以延續照顧原住民及滿足原住民在職進修之需求。	310	84,190

	3. 開設部落大學班級課程，如台灣原住民創意紙藝師資班、文化創意行銷班、服裝設計(女裝丙證3-4)、開源節流與聰明理財、排灣族古老物質文化及價值創新及排灣族羊角鉤織初級班等課程，計 144 場。		
107	1. 本市原住民團體及一般社團等 6 個團體辦理各項文化研習、社團會務、技藝研習等活動計 61 場。 2. 醒吾科技大學辦理推廣教育學分班及大學課程計 29 場，以延續照顧原住民及滿足原住民在職進修之需求。 3. 開設部落大學班級課程，如手工編織工藝班、活用優勢與多元收益班、網路行銷進階班及服裝設計(女裝丙證)班等課程，計 133 場。 4. 辦理泰山森林書屋故事人員培訓課程，計 12 場。	235	109,690

四、新北市原住民族服務中心營運管理目標

服務中心營運規劃係以提升服務中心之服務品質，有效發揮其使用功能，除持續提供原住民族團體場地租借外，同時結合本局相關業務展示其成果，不定期舉辦相關展覽、訓練講座等活動，廣邀原住民族同胞及鄰近地區市民共同參與，以提升各界對於原住民族文化的了解與認識，以強化本服務中心的發展計畫。

- (一) 強化本服務中心之服務功能及擴展服務項目，主動提供場地租借事宜，廣邀各界團體辦理演講、展演等相關活動。
- (二) 有效運用各項資源加以宣傳，並以休閒、娛樂、教育等活動類型以吸引民眾參觀意願，藉此促進原住民族文化交流，使服務中心成為本市原住民族共有之精神地標暨活動中心。
- (三) 透過各科室相互溝通、協調，整合各項人力、資源，提升服務品質外，亦積極檢討、改善本服務中心建物、展場、佈置等相關設施，符合服務導向之最佳品質，俾提升服務中心功能產出與服務效能。

五、新北市原住民族服務中心經營策略

新北市原住民族服務中心位於都會區中，賦予帶動都市原住民族文化發展及傳承之任務，及帶動原漢文化之間的交流。在經營策略上，可運用各方資源、跨域治理及人力整合，以有效發揮服務中心之功能。據此，年度營運策略臚列如下：

- (一) 加強館舍的維護與品質:去年度因本服務中心僅有一名清潔人員維護館內清潔工作事宜，然館舍之水塔、外牆及空調等清潔工作須額外辦理採購工作，反而造成繁複的行政作業，對於服務品質難以掌控。故 106 年度已將服務中心清潔勞務一案交由專業廠商負責，包含館內外環境、建築物外觀、相關設備等之清潔，皆由同一廠商負責執行，簡化承辦人員行政作業外，亦可避免相關清潔工作有中斷之事宜。
- (二) 志工招募及訓練:因服務中心志工人力不足，對於館舍內舉辦相關展覽活動，較難安排人力留守以維持館舍秩序及館藏品維護。應加以相當時數訓練，就有關原住民族文化、歷史，提供完整課程後，可安排團體參訪活動並透過志工進行導覽與解說，提升服務效率。
- (三) 結合本局相關業務實施:結合部落大學，配合年度課程實施，可於服務中心 5 樓展示廳展示部落大學相關教學成果外，亦可於 2 樓集會堂舉辦族語相關教學課程或研習活動，使服務中心成為振興原住民族語言的重要據點之一，有效利用服務中心各空間使用率，達到活化再利用之功效。
- (四) 資源整合再利用:積極與原住民團體及藝文工作者合作，主動提供場地以有效利用服務中心，或經常性辦理活動，諸如「就業徵才活動」，除有效提升原住民就業率及就業機會，亦可提升服務中心參訪人次。
- (五) 結合就業服務員:為了強化服務中心空間使用率，並結合就業服務員，辦理「就業徵才」類型活動，或結合三重區公所行政資源，共同辦理徵才活動，提升本市原住民族或本市市民就業機會及就業率。

六、新北市原住民族服務中心性別友善措施

為尊重參觀民眾於性別上的差異與需求，新北市原住民族服務中心館內提供了各項差異化設備及服務供不同性別使用。臚列如下：

表三 108 年新北市原住民族服務中心性性別差異相關服務及措施一覽表

序	性別差異項目或措施	設置區域	說明
1	提供較多女廁	2、3 樓	2(男、女廁)、3 樓(男、女廁)
2	溫馨隱密的集哺乳室	4 樓	提供隱密合格的集哺乳空間 (含尿布臺、沙發及洗手臺)

資料來源：新北市政府原住民族行政局